

SATIŞ KOŞULLARI

1. Kabul:

Aşağıda belirtilen tüm satış şartları ve koşulları sipariş veren müşteri tarafından okunmuş, anlaşılmış ve tamamıyla kabul edilmiş sayılır.

Siparişinizde açıklanan kalemler, mal ve ürünler için depozitonun elimize geçmesi üzerine siparişinizi kabul ve teyit edilmiş sayılır.

Yazılı ve EFES Çocuk Oyun Ekipmanları San. Ve Tic. Ltd. Şti. (bundan sonra EFES olarak anılacaktır) tarafından imzalanmış olarak aksi üzerinde anlaşmaya varılmadığı takdirde, EFES farklı veya ek koşulları kabul etmeyecektir. Bu şart ve koşullar özeldir ve alıcının siparişinde veya başka yerde ortaya çıkan diğer tüm şart ve koşulların yerine geçer ve sipariş teyidinde aksi belirtilmediği sürece EFES tarafından kabul edilen bütün siparişler ve verilen bütün fiyatlar için geçerlidir.

EFES fiyat teklifi, sipariş veya EFES yayınlarında yapılmış dizgi veya yazım hatalarından sorumlu değildir.

2. Ödeme:

Ödeme şu şekilde yapılacaktır: sipariş üzerine üretilmiş bütün kalemler veya Alıcının sipariş teyidini göndermesi anında stokta olmayan kalemlerin fiyatı üzerinden Alıcı %40 depozito ödemelidir. EFES tarafından Alıcıya Proformada veya teklif üzerinde öngörülen zaman bildirilecek ve bakiyenin ödemesi malların yükleme tarihinden önce yapılacaktır. Stokta olan ekipman ve malların siparişi için, Sipariş Teyidinin Alıcı tarafından onaylanıp geri gönderilmesi ile birlikte ödeme yapılacaktır. Ödeme banka havalesi veya kredi kartı yoluyla sipariş formunda belirlenen para biriminde olacaktır. EFES kendi takdirine göre Alıcının ödeme gücü ile ilgili şüphe duyduğunda ödeme tam olarak eline geçmediği sürece herhangi bir mal üretmeyi reddedebilir.

Fiyatlandırma :

Aksi belirtilmediği sürece fiyatlar KDV hariçtir. Ürünler için yerinde montaj istendiği takdirde, montaj ekibinin ulaşım, konaklama ve benzeri giderleri ayrıca fiyatlandırılır ve Alıcı'ya yansıtılır.

Yurtiçi satışlarda, döviz bazındaki fiyatlar fatura tarihindeki TCMB kuru ile Türk Lirasına çevirilir.

3. Yükleme:

Mallar EFES'in tesislerinden Fabrika Teslimi olarak yüklenecektir. EFES siparişi veya siparişin bir kısmını nakliyeciyeye sevk ettiğinde zarar rizikosunun tamamı Alıcıya geçer. Alıcı tercih ettiği bir yükleme yöntemi belirlemediğinde EFES kendi takdirine bağlı olarak yükleme yöntemini belirleyecektir. EFES tanınmış büyük nakliyeciler ve sevkiyat servisleri ve yabancı siparişler için taşıma komisyoncularından hizmet almaktadır. Sigorta, gümrük harcamaları, gümrük vergileri ve vergiler, vs. dahil olmak üzere yükleme ile ilgili bütün bedel ve harcamalar Alıcının yegane sorumluluğunda olacaktır. EFES, Alıcı başka düzenleme talep etmediği ve tüm yükleme harcamalarını EFES'e peşin ödemediği takdirde navlun varma yerinde ödenecek şekilde yükleme yapacaktır. Aksi belirtilmediği sürece yüklemeler sigortalanmayacaktır ve EFES Alıcı tarafından istenmediği sürece yüklemeye kıymet takdiri yapılması ile ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir. Sipariş edilen malın en erken şekilde gönderilmesini sağlamak amacıyla herhangi bir sipariş için EFES tarafından kısmi yükleme yapılabilir, ancak tüm sipariş için EFES'e noksansız ödeme yapılmadığı sürece kısmi yükleme yapılmayacaktır. Tüm siparişlere ait son ödemelerin sipariş üzerinde listelenmiş tahmini yükleme tarihinden en az 48 saat önce EFES hesabına geçmiş olması gerekir. Mutabık kalınan yükleme tarihinden 48 saat önce bütün siparişler için ödeme yapılmış olmalıdır, aksi takdirde siparişler yeniden satışa, depolama ücreti, iptal ücreti veya depozito kaybına tabi tutulacaktır. EFES'in deposunda teslim tarihinden sonra 30 günden fazla bekletilen mallar bedeli eksiksiz ödenmiş olsa bile günlük depolama ve hizmet ücretine tabidir.

4. Teslimat:

Öngörülen teslimat tarihi depozitonun alınması, mevcut ve beklenen fabrika yükü, siparişin ne zaman yükleneceğine bağlı olarak, EFES'in yaptığı bir zaman öngörüsüdür ve zimni bir garanti değildir. EFES, mücbir sebepler, hükümet darbesi, yangın, sel, salgın hastalık, karantina kısıtlamaları, grev, nakliye ambargosu veya gecikmesi ve sert hava koşulları dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla kendi hatası veya ihmalden kaynaklanmayan ve kontrolü dışındaki nedenlerle ortaya çıkan hasar veya gecikmelerden sorumlu olmayacaktır. Gecikmeye EFES'in alt yüklenicisinin hatası veya gecikmesi neden olduğunda ve söz konusu bu gecikme EFES veya alt yüklenicinin kontrolünde olmadığında EFES Alıcıya karşı zarardan sorumlu olmayacaktır.

5. Sınırlı Garanti:

EFES, Alıcıya sınırlı tamir ve değiştirme garantisi sağlar ve yalnızca aşağıdaki kategoride belirlenen ürünlerin aşağıda

belirlenen süreler ve ürün tipleri için işçilik ve malzemede hata olmadan kullanım amacına uygun ve satılabilir olacağını kabul ve garanti etmektedir:

a.) Şişme Oyunlar ve Soft Play

Ticari kullanım: Alıcıya yapılan yükleme tarihinden sonraki 1 (iki) yıl. Bireysel kullanım : 2 (iki) yıl. (Bu garanti ünite üzerinde yıpranma ve aşınmayı önlemek için tasarlanmış değiştirilebilir örtü, file, merdiven ve bileşenleri kapsamamaktadır) (Dijital baskı hiçbir zımnî garantinin kapsamında değildir).

b.) Bu garanti normal kullanım veya aşırı kullanım nedeniyle oluşan yıpranma ve aşınmayı kapsamaz. Tamir denetlemesi sırasında kullanıcı tarafından yanlış kullanım veya aşırı yükleme nedeniyle ürünlerin zarar gördüğü tespit edilirse etkilenen alanlar normal garanti kapsamımıza girmeyecektir. EFES garantili bir ürünün tamiri sırasında ödünç ürün vermek zorunda değildir.

c.) EFES'den sipariş edilen parça ve aksesuarlar: Alıcıya yapılan yükleme tarihinden sonraki otuz (30) gün.

d.) Diğer Ekipman (EFES ve tedarikçisi PİE Reklam ve Tanıtım Ürünleri San ve Tic tarafından üretilmemiş) için EFES tarafından hiçbir garanti verilmemektedir; ancak Alıcının isteği üzerine ve yasal ve sözleşmeye bağlı olarak yapabileceği ölçüde, söz konusu Diğer Ekipmanın imalatçısı veya tedarikçisi tarafından teklif edilen bütün garantileri tahsis edecektir.

e.) EFES'nin kataloğunda gösterilenden farklı bir renge sahip ürün hatalı olarak değerlendirilmeyecektir ve renkle ilgili hiçbir garanti verilmemektedir. Garanti işlemi ve yenisiyle değiştirme işlemi ile ilgili bütün Alıcı istekleri EFES'in önceden alınacak onayına tabidir. Garanti işleri ile ilgili bütün istekler EFES'in Bursa'daki üretim tesisinde yapılacak ürün denetlemesine tabidir.

f.) Alıcı; Alıcının hesabına ve sadece EFES tarafından belirlenmiş nakliyecilerle ürünleri EFES'e göndermelidir. Ürünün geri iade yüklemesini, paketleme, koruma ve güvence altına alma alıcının sorumluluğundadır. EFES uygunsuz ambalajdan kaynaklanan geliş veya gidiş nakliye hasarını karşılamayacaktır.

g.) Normal yıpranma ve aşınma EFES'in sınırlı garantisini geçersiz kılmayacaktır, ancak ürünle ilgili yanlış kullanım, uygunsuz muamele veya depolama, hatalı tamir, hatalı bakım ve servis veya kazaen, kötü veya ihmalkar işlem EFES'in garantisini geçersiz kılacaktır.

h.) Bu garanti üründe muhtelif zamanlarda kullanım, işlem ve depolama sonucu ortaya çıkacak yırtılma veya delinmeye karşı bir garanti değildir, bunlar Alıcının sorumluluğundadır.

i.) İade edilmiş ürün teslimat tarihinden sonraki ilk 120 gün içinde değerlendirildiğinde ve hatalı olduğu görüldüğünde ve söz konusu ürünün garantisi geçerli olduğunda EFES, tamir edilen veya değiştirilen ürünün Alıcıya yükleme bedelini üstlenecek ve garanti ile ilgili yüklemenin maliyetini alıcıya tazmin edecektir; aksi takdirde bütün yükleme bedeli yalnızca Alıcı tarafından üstlenilecektir. EFES hiçbir koşul altında uluslararası yükleme maliyetini karşılamayacaktır.

j.) Garanti talepleri EFES' e yazılı olarak (e-mail, fax yoluyla) yapılmalı, doğrudan satış ofisine veya personeline başvurulmamalıdır. Talebin alınması ve düzenleme, EFES garanti / kalite departmanı tarafından doğrudan talep formu üzerindeki irtibat bilgisine bildirilecektir.

6. Denetleme:

Alıcı ürün(ler)i teslim aldıktan hemen sonra kontrol edecek ve garanti ihlali dahil olmak üzere talebi temellendirdiği gerçekleri ortaya çıkardıktan veya çıkarması gereken süreden sonraki on beş (15) gün içerisinde yazılı olarak EFES'e bildirecektir. Denetleme süresi içinde Alıcının yazılı talep bildirimini yapmaması; hatalı ürünlerde talepten vazgeçildiği, malları reddetme hakkından feragat edildiği anlamına gelecek ve ürün(ler)in Alıcı tarafından hatasız olarak teslim alındığının kati bir kanıtı olarak kabul edilecektir.

7. Disclaimer:

5. paragraftaki koşullar EFES'in kendi yükümlülüğüdür ve EFES belirli bir amaç için ticari elverişlilik ve uygunluk garantisini ve söz konusu amaç veya şartlar burada açıklanmış olsun ya da olmasın, kullanım veya işlem sürecinden ve ticari teamülden kaynaklanan diğer tüm garantiler dahil olmak üzere açıkça veya ima yoluyla ifade edilen diğer önlem ve garantileri kabul etmemektedir. EFES ayrıca hatalı kullanım, ihmalkarlık veya kaza, veya yanlış uygulama veya yetkili olmayan kişilerce modifikasyon veya onarım veya uygunsuz tesis veya bakıma maruz kalmış bir üründen

kaynaklanacak mal veya değer kaybı veya zararı veya kişisel yaralanma nedeniyle alıcıya veya herhangi başka bir kişiye karşı sorumluluk kabul etmemektedir.

8. Sorumluluğun Sınırlandırılması:

EFES hiçbir koşul altında herhangi bir nedenle malların kullanımı veya kullanılmamasıyla bağlantılı olarak, veya EFES'in faaliyeti veya unutulması veya EFES veya Alıcının performansı veya icra eksikliği veya bu sipariş teyidinden kaynaklanan sonuç, ceza, gecikme veya özel hasar, kayıp veya masraftan sorumlu olmayacaktır.

Herhangi bir ve tüm olaylarda 7 ve 8. paragraflardaki kısıtlama ve istisnalar bakılmaksızın EFES zarardan sorumlu bulunduğu, EFES alıcı ve alıcının müşterileri dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, bir kişiye veya kuruluşa ürünler için alıcı tarafından ödenen ve bu sipariş teyidi ile teyit edilen miktarı aşan bir miktarda zarardan sorumlu olmayacaktır.

9. Toleranslar:

EFES tarafından satılan ürünlerle ilgili kataloglarda veya başka yerlerde belirtilen bütün boyutlar yaklaşık değerlerdir ve endüstri toleransları içindedir.

10. Patentler:

EFES ürünlerin ihlal veya benzeri yoluyla bir üçüncü tarafın haklı talebinden bağımsız sevk edileceğini garanti etmemektedir. EFES kendi takdirleriyle malların yapılması, kullanılması veya satılmasının herhangi bir patent ihlaline neden olacağını tespit ederse EFES Alıcıya karşı yükümlülük altında kalmadan ürünün imalatını ve/veya yüklemesini durdurma hakkını saklı tutmaktadır.

11. Modifikasyonlar:

Alıcı şartnamede, miktarda veya teslimat koşullarında değişiklik isterse fiyatlar ayarlamaya tabidir. Bu Sipariş Teyidinin bütün paragrafları bu tip değişikliklerin uygulanabileceği mallar için geçerli olacaktır ve EFES tarafından imzalanmış bir yazıda yer almadığı ve söz konusu koşulların modifiye edildiği veya söz konusu modifikasyonun niteliği açıkça belirtilmediği sürece şart ve koşullarda yapılacak değişiklikler EFES'i bağlayıcı olmayacaktır. EFES ve Alıcı uygun bir değişim siparişi ücreti ve yeni bir uygun yükleme tarihi üzerinde karşılıklı anlaşma sağlamadığı sürece bu sipariş öngörülen yükleme tarihinden önceki iki (2) hafta içerisinde değiştirilemez.

12. İptal etme:

Alıcı EFES'e öngörülen yükleme tarihinden önceki on dört gün içerisinde yazılı bildirimde bulunarak kısmen veya tamamen bu siparişi iptal edebilir. Yüklemeden önceki on dördüncü günden önce iptal edilen siparişler belirtilenler dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere şu bedel ve ücretlere tabi olacaktır: kredi kartı işleme ve iskonto ücreti, banka ücretleri ve stoklama ücreti. Öngörülen yükleme tarihinden önceki on dört gün içerisinde veya on dördüncü günde iptal edilmediği sürece, Alıcı iptal etme masraflarının ödenmesinden sorumlu olacaktır: bu masraflar (1) sevk edilen ve önceden ödemesi yapılmamış ürünlerin fiyatı; artı (2) azaltma veya iptal etme zamanında sevk edilmemiş mallara uygun şekilde tahsis edilebilen ve söz konusu malların üretiminde kullanılmak üzere satın alınan bileşen ve malzemelerin maliyeti dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla EFES tarafından yapılan fiili maliyet; artı (3) EFES'in tam performansı sonucu EFES'in yaptığı kar ve makul seviyedeki genel giderler, artı (4) Alıcı için üretilen mühendislik hizmetleri, prototipler, testler, kalıp sistemi ve benzer kalemlerin maliyeti, artı (5) koleksiyonun gerçekleştirilmesi ve oturması için EFES tarafından yapılan makul harcamaların toplamından oluşacaktır. Hiçbir durumda Alıcının sipariş iptali toplam siparişin yüzde onundan (%10) daha az olmayacaktır, ancak Alıcı bu 12. paragrafın ilk cümlesindeki koşula uygun davrandığında kredi kartı işleme iskonto ücretlerinin dışında bu tipte bir iptal ücreti talep edilmeyecektir. (HERHANGİ BİR NİTELİKTEKİ ÖZEL PARÇALAR ÜRETİM PROGRAMLANDIKTAN SONRA İPTAL EDİLEMEZ).

13. İadeler:

EFES'den satın alınan ve garanti talebi ile bağlantılı olmayan nedenlerle iade edilen her ürün için Alıcı tarafından iade edilen ürün(ler) fiyatının yüzde yirmi beşi (%25) oranında stoklama ücreti ödenecektir. EFES, afiş, özel tasarım ve isteğe bağlı olarak sipariş edilen renkler dahil olmak üzere özel parçaların iadesini kabul etmeyecektir.

14. Vergiler:

Bütün harcamalar teslimat noktasında geçerli olan varsa devlet vergisi ve yerel vergiye tabidir. Alıcı bu siparişe konan bu tip vergileri ve bağlantılı olarak varsa tüm ceza ve faizleri ödeyecektir.

15. Yorumlama:

EFES ile bu sözleşmeden kaynaklanan haklar ve yükümlülükler hukuk kuralları veya Ürün Satış Sözleşmesi ile ilgili Birleşmiş Milletler Sözleşmesi seçeneği (yabancı yüklemeler konusunda) uygulanmadan Türkiye'de geçerli olan Ticaret Kanununa göre belirlenecektir.

16. Kullanım ve Tazminat:

Alıcı, ürünlerin ve diğer ekipmanın kullanım şekline münferiden sorumludur. Alıcı müşterilere veya diğer ürün ve ekipman kullanıcılarına yönelik işaretleme, etiket ve uyarılardan ve kullanıcıların güvenliğini garanti altına alacak kullanıcı uyarıları ve kısıtlamalardan (örneğin ağırlık, boy, yaş, tıbbi durum sınırlamaları) münhasıran sorumludur. Alıcı kullanıcı güvenliğini sağlamak için gerekli olan kazık, bağlantı parçası ve diğer uygulanabilir cihazları kullanacaktır. Alıcı, burada açıklanan ürün ve malların kullanımından kaynaklanan veya kullanımı ile bağlantılı olan veya bu Sipariş Teyidindeki koşulların ihlal edilmesinden doğan; Alıcının müşterileri ve Alıcıya satılan ürün ve malların kullanıcıları dahil olmak üzere üçüncü tarafların davranışları ve şikayetlerinden EFES'in zarar görmesini engellemeyi, şirketi tazmin etmeyi ve savunmayı kabul etmektedir. EFES'in bu koşulu sağlamak amacıyla dava açması gerektiğinde Alıcı EFES'in kanuni masraf ve harcamalarını ödeyecektir.

17. Entegrasyon:

Burada yer alanın haricinde açıkça ya da ima yoluyla hiçbir ifade, garanti veya koşul yoktur ve Alıcı tarafından imzalanmadığı ve EFES tarafından onaylanmadığı sürece hiçbir anlaşma veya feragat teminatı tarafları bağlayıcı olmayacaktır. Bu Sipariş Teyidi taraflar arasındaki bütün söz, garanti, şart ve koşulları içermektedir ve sözel yolla verilmiş veya ima edilmiş söz, taahhütlerin ve önceden akdedilmiş anlaşmaların yerine geçmektedir.

18. Telif Hakkı:

EFES ürünleri dahil olmak üzere Satıcının ürünlerini satmak amacıyla kullanılan tüm logo, ürün ismi, ticari marka, sanat çalışması, yazın, fotoğraf ve tasarımlar tescillidir ve Satıcı bu unsurların kullanımına ait imtiyaza ve lisansa sahiptir. Bu unsurların onaylanmadan çoğaltılması telif hakkı ihlali oluşturur ve kanunen cezayı gerektirir.

19. Geçerli Kanunlar:

Yargı Yetkisi ve Yetki Sahası: Bu anlaşmanın hükümleri altında taraflar arasında siparişle veya Alıcıya yüklenen ürünle ilgili hukuki ihtilaf olması halinde, görülecek dava Türkiye Cumhuriyeti yasaları ve Bursa Mahkemeleri tarafından yürütülecektir.

FİYAT VE ÖZELLİKLERİN ÖNCEDEN HABER VERİLMEKSİZİN DEĞİŞTİRİLME HAKKI SAKLIDIR. GÖSTERİLEN BÜTÜN BOYUTLAR FİİLİ DEĞİL ANMA BOYUTLARIDIR. BU KATALOĞUN / WEB SİTESİNİN OLUŞTURULMASINDA MÜMKÜN OLDUĞUNCA HATASIZ OLMAYA ÇALIŞTIK; ANCAK OLASI HATA VEYA EKSİKLERLE İLGİLİ SORUMLULUK KABUL ETMİYORUZ.

Bu doküman satış literatüründe, postalarda veya web sitesinde 'Satıcı' tarafından yayınlanan ve yazılı olan mevcut bütün dokümanların yerine geçer.